

# Conditions Générales d'utilisation

Nouvelle Ecole est la propriété exclusive de SvetaSoft, société à responsabilité limitée au capital de 7000€, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 499 210 755, sise 27 rue Perreyon - 92140 CLAMART.

En utilisant les pages du site nouvellecole.com, vous acceptez les présentes Conditions Générales. Si vous les refusez, vous ne devriez plus utiliser le site.

## Objet

Les présentes Conditions Générales régissent les rapports entre SvetaSoft et les utilisateurs de Nouvelle Ecole (désigné ci-après « le Site », c'est-à-dire les enseignants (ci-après désigné « l'enseignant »), les parents d'élèves ou représentants légaux, (ci-après désigné " le parent "), et l'élève (ci-après désigné " l'élève ")).

## Inscription

Nos services sont réservés aux personnes majeures juridiquement capables de souscrire des contrats. Nos services ne peuvent être utilisés ni par les mineurs, ni par les personnes dont le compte a été suspendu. En revanche un mineur peut être inscrit en tant qu'Elève par ses parents ou par son tuteur légal. Enfin, votre compte Nouvelle Ecole ne peut être cédé à des tiers sous quelque forme que ce soit.

Votre inscription est effective lorsque vous avez choisi votre adresse de messagerie électronique (ci après désigné « email ») et votre mot de passe. Vous serez tenu pour responsable de toutes les actions effectuées avec votre email et votre mot de passe.

## Description du site

Nouvelle Ecole ne propose pas de service de soutien scolaire. Le site est une plateforme permettant (i) de mettre en relation les personnes souhaitant donner ou recevoir des cours particuliers ou des corrigés d'exercice, et (ii) aux Enseignants de réaliser par internet des cours particuliers en direct et d'envoyer des corrigés. Les cours particuliers se font depuis une interface qui inclut vidéo, voix, tableau blanc, affichage de diaporama, partage de fichiers, chat, et enregistrement des sessions.

## Tarifs, commission et fiscalité

### Tarifs et commission Nouvelle Ecole

L'inscription sur Nouvelle Ecole est gratuite.

Le tarif d'un cours particulier ou d'un corrigé est librement fixé par l'Enseignant dans une fourchette comprise entre 5 euros et 100 euros. Le tarif est agréé entre l'Elève et l'Enseignant sans intervention de SvetaSoft.

## Conditions Générales d'utilisation de Nouvelle Ecole

Nous percevons une commission de 10% sur le montant total de chaque cours ou corrigé payé par l'Elève.

SvetaSoft se réserve le droit de modifier le montant de cette commission. Ces modifications seront effectives immédiatement après leur mise en ligne sur le site et s'appliqueront aux demandes de cours et de corrigé qui n'auront pas encore été payées.

Sauf stipulation contraire, nos tarifs sont indiqués en euros et hors taxes.

### **Impôts et taxes**

Etant donné que SvetaSoft ne prend pas part contractuellement aux prestations, seuls les Utilisateurs du site sont redevables de tous les impôts, taxes et commissions résultant de l'utilisation de nos services. SvetaSoft se dégage donc de toute responsabilité pour les taxes sur les transactions effectuées sur le site.

Que vous soyez une personne morale (société) ou physique (particulier), et que vous soyez Elève ou Enseignant, la TVA peut être applicable à vos transactions. Selon la fréquence de vos transactions, la TVA peut par exemple s'appliquer à vos transactions. D'autres taxes, telle la taxe professionnelle ou les charges sociales pourront également s'appliquer. Les Utilisateurs du Site reconnaissent expressément et acceptent que la TVA et ces autres taxes et charges puissent s'appliquer à leur situation conformément à la législation en vigueur de leur pays.

Le membre s'engage à s'informer utilement auprès d'un tiers sur les aspects fiscaux des transactions en cause, de manière à respecter la législation.

## **Modalités de paiement**

Le paiement se fait uniquement par voie électronique. L'enseignant doit posséder un compte Paypal pour pouvoir recevoir le paiement de ses prestations. L'élève (ou son parent) doit posséder une carte bancaire ou un compte Paypal pour pouvoir payer ses demandes de prestation

### **Paiement des cours particuliers**

L'Elève doit régler le cours particulier avant son démarrage. Le compte Paypal de l'enseignant sera crédité 7 jours après la date de fin du cours particulier. A défaut de paiement, le cours concerné ne pourra avoir lieu.

### **Paiement des corrigés d'exercice**

Avant de traiter une demande de corrigé, l'Enseignant envoie un devis à l'Elève.

L'Elève est libre d'accepter ou de refuser le devis. S'il accepte, l'Elève paiera la somme indiquée dans le devis et l'enseignant aura son compte Paypal crédité 7 jours après la livraison du corrigé. A défaut de paiement ou d'acceptation du devis, le corrigé concerné ne sera pas réalisé.

## **Droits de rétractation**

L'Elève dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sauf si le cours particulier a déjà démarré ou si le corrigé a déjà été envoyé par l'enseignant.

Pour exercer ce droit, il suffit d'envoyer un courrier électronique à [serviceclients@nouvellecole.com](mailto:serviceclients@nouvellecole.com)

## Responsabilité de SvetaSoft

### Le rôle de SvetaSoft

SvetaSoft n'est pas une société de soutien scolaire. SvetaSoft est un intermédiaire technique mettant à disposition de ses utilisateurs, 24h/24, 7 jours/7, les fonctionnalités de son Site (par exemple le dépôt de demandes de cours et de corrigé, la réalisation de cours en direct par internet, l'envoi de corrigés, etc.).

SvetaSoft n'intervient pas dans la transaction entre l'Enseignant et l'Elève. SvetaSoft ne prend pas part contractuellement à la fourniture des Prestations. SvetaSoft n'encourt en conséquence aucune responsabilité en relation avec la formation et l'exécution des cours particuliers ou des corrigés, sous réserve des responsabilités qui lui incombent en tant que fournisseur de la plateforme de télécommunication.

SvetaSoft effectue des contrôles réguliers mais non systématiques et n'assume en conséquence aucune responsabilité en rapport avec (i) la qualité des cours particuliers ou des corrigés réalisés par les Enseignants, (ii) la fiabilité, l'exactitude ou la licéité de toute information relative aux cours particuliers et corrigés, ainsi qu'à l'identification des utilisateurs, (iii) les évaluations fournies par les Elèves, (iv) les qualifications professionnelles des Enseignants, (v) la solvabilité des Elèves, (vi) toute interruption de service due au Fournisseur d'Accès Internet.

### Fiabilité des transactions et prudence des Utilisateurs

SvetaSoft ne peut pas confirmer l'identité de chaque Utilisateur inscrit. SvetaSoft met à disposition des ses utilisateurs un système d'"évaluations" leur permettant d'évaluer la personne avec qui ils traitent à l'issue d'une transaction. Les élèves ont ainsi la possibilité de mettre en ligne leurs commentaires sur les enseignants avec lesquels ils ont effectué leurs transactions. Cette évaluation positive pourra être, pour certains élèves une condition à l'attribution de demandes de cours ou de corrigés.

## Obligations des utilisateurs

### Obligations valables pour tous les utilisateurs Enseignant, Elève ou Parent.

L'Utilisateur reconnaît que les informations qu'il met à la disposition sur le Site le sont sous sa seule responsabilité. L'utilisateur s'engage en conséquence à s'assurer que les informations diffusées sur Nouvelle Ecole ne sont pas trompeuses ou délibérément erronées, ni ne contreviennent aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

A ce titre, SvetaSoft se réserve le droit de retirer de son site tout contenu, donnée, information ou demande manifestement illicite ou inappropriée dont elle aurait connaissance, de suspendre définitivement et sans préavis le compte de l'utilisateur concerné. Cette suspension ne donnera lieu à aucun remboursement.

### Obligations spécifiques de l'enseignant

L'obligation de l'enseignant est de :

- démarrer la séance de cours particulier à la date et heure convenue avec l'élève ;
- fournir le corrigé à la date fixée par l'élève dans la demande.

### Obligations spécifiques de l'élève

L'obligation de l'élève est de :

- démarrer la séance de cours particulier à la date et heure convenue avec l'enseignant ;

- ne pas rédiger d'évaluation mensongère sur un Enseignant.

## Réclamations

Si l'Elève juge que le cours particulier ou le corrigé ne correspond pas du tout à sa demande, il dispose de 48 heures à l'issue de la session de cours ou de la livraison du corrigé pour informer du problème le service client de Nouvelle Ecole. Au-delà de 48 heures aucune réclamation du Client n'est plus recevable. Si après enquête la plainte se révèle justifiée, l'Elève sera intégralement remboursé sous 7 jours.

Les réclamations afférentes aux conditions d'utilisation doivent être formulées soit :

- Par courrier électronique à l'adresse :  
serviceclients@nouvellecole.com
- Par courrier adressé au Service client à l'adresse suivante :  
SvetaSoft SARL  
7 rue Perreyon  
92140 Clamart

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Nouvelle Ecole sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de SvetaSoft. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de SvetaSoft.

## Protection des données personnelles

SvetaSoft s'engage à ne divulguer aucune donnée ou information nominative relative à l'utilisateur. SvetaSoft est seule bénéficiaire de ces informations.

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification le concernant, en écrivant à Nouvelle Ecole :  
nouvellecole@nouvellecole.com.

## Modification des Conditions Générales

SvetaSoft se réserve le droit, sans aucune limite ou restriction, et à sa seule discrétion de modifier à tout moment les Conditions Générales d'utilisation, en totalité ou en partie. Tous ces changements seront effectifs à compter de leur publication sur le site. L'utilisation du site à l'issue de la mise en place desdits changements implique une reconnaissance et une acceptation des Conditions Générales d'utilisation telles que modifiées. Nous nous réservons le droit de modifier, interrompre ou mettre un terme à tout instant au service sans être en aucune façon responsable des conséquences résultant des modifications, interruptions ou arrêt desdits services.

## **Loi applicable et tribunal compétent**

Le contrat conclu entre SvetaSoft et l'utilisateur est régi par le droit français et tout litige entre les parties relève de la compétence des tribunaux de Nanterre.

*Fait à Clamart le 20 février 2008*